

**Договор № \_\_\_\_\_**  
на оказание социальных услуг

г. Москва

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Формула ухода», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Суворовой Ларисы Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан

\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_, проживающий (ая) по адресу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, Индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Заказчику предоставляются услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти.

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги определяются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг Индивидуальной программой и в согласованном Сторонами виде указываются в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.4. Место оказания услуг \_\_\_\_\_

1.5. По результатам оказания Услуг Исполнитель и Заказчик оформляют акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный обеими Сторонами в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами (Приложение 2).

### 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с Индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг, утвержденном уполномоченным органом государственной власти;
- б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо возможности получения их бесплатно;
- в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- г) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;
- д) вести учет услуг, оказываемых Заказчику;
- е) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства

2.2. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушений им настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;
- б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления или неполного предоставления такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации;

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 3 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленного субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течении пяти рабочих дней со дня наступления таких изменений.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по данному Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- б) предоставлять в соответствии с нормативно-правовыми актами г. Москвы сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого размера Заказчика;
- г) оплачивать услуги в полном объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором, в случае предоставления услуг за плату, в том числе частичную;
- д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) Договора;
- е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- ж) соблюдать порядок получения социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;
- з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденных уполномоченным органом исполнительной власти;

2.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- а) на уважительное и гуманное отношение;
- б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с Индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимость для Заказчика;
- в) на отказ от получения Услуг;
- г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- д) на защиту своих персональных данных при использовании их исполнителем;
- е) требовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

### **3. Стоимость услуг и порядок их оплаты.**

3.1. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим договором, включает в себя размер ежемесячной платы, рассчитанной в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, отраженном в акте сдачи-приемки оказанных услуг, но не превышающей предельный размер ежемесячной платы (справка уполномоченного органа), которая составляет \_\_\_\_\_ руб \_\_\_\_\_ коп.

3.2. Заказчик, которому предоставляются услуги за плату или частичную плату, оплачивает фактически оказанные услуги.

3.3. Наименование, содержание, основные условия, объем и сроки предоставления и стоимость Услуг изложены в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4. Наименование, объем, стоимость Услуг, оказываемых Заказчику в течении месяца, уточняется путем подписания дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.5. Заказчик осуществляет оплату Услуг ежемесячно на основании акта сдачи-приемки оказанных Услуг не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным, безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 7 настоящего

Договора. Окончательный расчет по Договору производится не позднее дня окончания действия Договора.

#### **4. Основания для изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Дополнение или изменение условий настоящего Договора оформляются дополнительным соглашением к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью, совершаются в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.

4.3. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по соглашению Сторон или в одностороннем порядке.

4.4. Приостановление действия Договора по соглашению Сторон осуществляется путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.5. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от получения Услуг при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг. Заказчик направляет Исполнителю заявление об отказе от получения Услуг. Договор считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

4.6. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора вступают в силу и настоящий Договор считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Исполнителем Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

4.7. Расторжение настоящего договора по любым основаниям не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств, в том числе принятых по оплате указанных Услуг.

4.8. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору и в связи с ним Стороны принимают меры по их разрешению путем переговоров. Стороны принимают претензионный порядок урегулирования споров, срок рассмотрения претензии не более 15 рабочих дней.

#### **5. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный имуществу Заказчика или третьим лицам, за аварийные ситуации в помещении Заказчика, за состояние инженерного, электрического и сантехнического оборудования Заказчика.

#### **6. Срок действия Договора и другие условия.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами на срок действия Индивидуальной программы (социального сертификата) Заказчика.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

#### **7. Адрес, место нахождения, реквизиты и подписи сторон.**

##### **Исполнитель:**

Автономная некоммерческая организация  
"Центр социального обслуживания "Формула ухода"  
Юридический адрес: 123007, г. Москва, шоссе  
Хорошёвское, д. 12, корп. 1, кв. 868  
e-mail [info@formulauhoda.ru](mailto:info@formulauhoda.ru) тел. +7 (499) 195-82-59  
ИНН 7714483814 КПП 771401001  
ОГРН 1227700195425  
р\с 40703810902570000069 АО "АЛЬФА-БАНК"  
Корсчёт 30101810200000000593 БИК 044525593

Генеральный директор  
АНО ЦСО «Формула ухода»

\_\_\_\_\_  
Л.В.Суворова  
МП

##### **Заказчик:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
СНИЛС \_\_\_\_\_  
Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

/\_\_\_\_\_  
подпись/ФИО