

Договор № _____
возмездного оказания услуг по уходу

г. Москва

«_____» _____ 202__ г.

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Формула ухода», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Суворовой Ларисы Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», паспорт серии _____ номер _____, выдан

дата выдачи _____, проживающий (ая) по адресу _____

_____, вместе
именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика и в соответствии с потребностями Потребителя оказывать Потребителю (Заказчику) услуги по уходу, а Заказчик принять и оплатить оказываемые услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

В рамках настоящего Договора стороны договорились под услугами по уходу понимать комплекс услуг по персональному уходу, сопровождению и присмотру за больными, инвалидами и престарелыми в домашних условиях, включая, но не ограничиваясь перечнем услуг, определенным в Приложении №1 к настоящему Договору.

- 1.2 Конкретный набор патронажных услуг согласовывается Сторонами в Заявке на предоставление услуг (Приложение №2 к настоящему Договору), исходя из текущего состояния и потребностей Потребителя.
- 1.3 Национальная принадлежность лиц, оказывающих от имени Исполнителя услуги, не является предметом договорных отношений между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем. Требования Заказчика (Потребителя) о направлении для оказания услуг специалиста определенной национальной принадлежности неправомерны и могут не приниматься во внимание Исполнителем при исполнении обязанностей по настоящему Договору.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- а) Оказывать Потребителю (Заказчику) услуги, предусмотренные предметом настоящего Договора, в согласованных объемах, количестве и в согласованные сроки;
- б) Соблюдать режим конфиденциальности информации, составляющей врачебную тайну, и иной охраняемой законом информации о Потребителе (Заказчике);
- в) Использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- г) Соблюдать неприкосновенность жилища и право собственности Потребителя (Заказчика) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- д) Использовать предоставленные Потребителем (Заказчиком) в соответствии с п.2.4.д) Договора материальные ресурсы исключительно для удовлетворения потребностей Потребителя (Заказчика) и в интересах Потребителя (Заказчика);
- е) Соблюдать в процессе оказания услуг и при общении с Потребителем (Заказчиком) Правила поведения, обычно принятые в обществе, в том числе воздерживаться от агрессивных действий, оскорбления, унижения и нарушения законодательства РФ.

2.2. Исполнитель имеет право:

- а) Требовать от Потребителя (Заказчика) принятия надлежащим образом оказанных услуг в согласованном объеме.
- б) Получать оплату от Потребителя (Заказчика) за оказание услуг по настоящему Договору.
- в) Получать от Потребителя (Заказчика) дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в том числе информацию и документы, указанные в пунктах 2.4.ф) и 2.4.д) Договора.

- г) Требовать от Потребителя (Заказчика) соблюдения в процессе оказания услуг и при общении с сотрудниками Исполнителя правил поведения, обычно принятых в обществе, Правил поведения подопечных при получении услуг, утвержденных Исполнителем.
- д) В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору по основаниям, указанным в п.5.6 Договора.
- е) Заменить лицо, направленное для оказания услуг, в соответствии с п.3.7. п.3.7.1 Договора.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по данному Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- а) Заблаговременно сообщить Исполнителю о наличии следующих обстоятельств, являющихся препятствием к оказанию услуг по уходу на дому:
 - заболевания, представляющие опасность для окружающих, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 № 715 (в том числе: ВИЧ, туберкулез, гепатиты В и С, вирусные лихорадки, гельминтозы, дифтерия, инфекции, передающиеся половым путем, лепра, малярия, сип, мелиоидоз, сибирская язва, педикулез, холера, чума, коронавирусная инфекция);
 - тяжелые психические заболевания, обуславливающие опасность для себя или окружающих;
 - инфекционные заболевания в стадии обострения;
 - хронический алкоголизм, наркомания, токсикомания.

При появлении у Исполнителя после заключения договора с Заказчиком (Потребителем) подозрений о наличии указанных обстоятельств Заказчик (Потребитель) обязан предоставить по требованию Исполнителя медицинские документы, подтверждающие наличие или отсутствие указанных обстоятельств. На период предоставления Заказчиком (Потребителем) медицинских документов оказание услуг на дому Потребителю приостанавливается. Если Заказчик (Потребитель) отказался предоставить медицинские документы, подтверждающие отсутствие указанных обстоятельств, или если указанные обстоятельства подтвердились представленными Заказчиком (Потребителем) медицинскими документами, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. При этом обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными надлежащим образом.

При сокрытии указанных обстоятельств Заказчик (Потребитель) в полной мере несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу лиц, направленных для оказания услуг на дому.

- б) В установленное для посещения время предоставить лицам, направленным Исполнителем для оказания услуг, доступ к месту оказания услуг, указанному в заявке на срок оказания услуг. В случае невыполнения указанного требования обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными надлежащим образом. При этом Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании услуг и потребовать возмещения понесенных убытков.
- в) Для оперативного решения вопросов, связанных с оказанием услуг, и связи в экстренных ситуациях назначить контактное лицо. Контактное лицо должно быть доступно для связи в течение всего времени оказания Потребителю услуг. При выезде контактного лица за пределы города оказания услуг оно обязано проинформировать об этом Исполнителя посредством направления сообщения через электронную почту или мессенджеры и обеспечить замену контактного лица на время своего отсутствия.
- г) При заключении Договора и в процессе его исполнения предоставить Исполнителю информацию, необходимую для своевременного и качественного оказания услуг.
- д) Предоставлять лицам, направленным Исполнителем для оказания услуг, материальные ресурсы, предназначенные для Потребителя (Заказчика) и необходимые для своевременного и качественного оказания услуг, в том числе, лекарственные препараты, медицинские изделия, продукты питания, средства личной гигиены, уборочный инвентарь, денежные средства и другое.
- е) Соблюдать в процессе оказания услуг и при общении с лицами, направленным Исполнителем для оказания услуг, правила поведения, обычно принятые в обществе, в том числе воздерживаться от агрессивных действий, оскорбления, унижения и нарушения законодательства Российской Федерации.
- ж) Воздерживаться в процессе оказания услуг от употребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача, алкогольных напитков и от нахождения в состоянии опьянения. При нарушении Потребителем (Заказчиком) указанного требования Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору. При этом обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными надлежащим образом.

- з) Принять оказанные Потребителю (Заказчику) услуги в согласованном объеме.
- и) Оплатить услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- а) Получать от Исполнителя услуги в соответствии с предметом настоящего Договора.
- б) Контролировать процесс оказания услуг и их качество без вмешательства в процесс их оказания и не создавая помех надлежащему исполнению лицом, направленным для оказания услуг, своих обязанностей по Договору.
- в) Обратиться к Исполнителю с просьбой, заменить лицо, направленное для оказания социальных услуг, в соответствии с п.3.7 Договора.
- г) Отказаться от получения услуг в соответствии с п.7.4 Договора.
- д) Отказаться от получения услуг при изменении Исполнителем стоимости предоставляемых услуг в соответствии с п.4.6 Договора.
- е) Стороны также осуществляют иные права и несут иные обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Правилами поведения подопечных при получении услуг, утвержденных Исполнителем.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Для оперативного согласования конкретных сроков, количества и объема оказываемых в рамках Договора услуг Стороны назначают контактных лиц:

Со стороны Заказчика:

ФИО: _____, тел.: _____, e-mail: _____

Со стороны Исполнителя:

ФИО: _____

3.2. Сроки, количество и объем оказываемых услуг согласовываются контактными лицами Сторон в оперативном порядке не позднее, чем за один рабочий день до дня оказания услуги.

3.3. Услуги оказываются Исполнителем в согласованных с Потребителем (Заказчиком) объемах, количестве и в согласованные сроки.

3.4. Исполнитель предоставляет услуги, качество которых соответствует требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.5. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

3.6. Для непосредственного оказания услуг Исполнитель направляет на место оказания услуг своего представителя, обладающего необходимым уровнем квалификации и опытом.

3.7. При заключении договора на оказание услуг Исполнитель проводит первичный подбор специалиста для непосредственного оказания услуг на основании потребностей и пожеланий Потребителя (Заказчика) в соответствии с п.1.3 Договора. На знакомства с Потребителем (Заказчиком) и для оказания услуг и направляется специалист, прошедший первичный отбор.

3.7.1. Потребитель (Заказчик) в течение первой недели с момента заключения Договора может однократно обратиться с просьбой заменить подобранного специалиста по причинам, не связанным с качеством оказания услуг при условии соблюдения п.1.2 Договора. Замена специалиста не означает, что ранее оказанные услуги были оказаны Исполнителем некачественно или с нарушением требований настоящего договора и приложений к нему.

4. Стоимость услуг и порядок их оплаты.

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на день согласования заявки на предоставление услуг.

4.2. Услуги оплачиваются Потребителем (Заказчиком) на условиях 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, не позднее, чем за один день до того, как лицо, непосредственно оказывающее от имени Исполнителя услуги, приступит к исполнению обязанностей, и после выставления счета со стороны Исполнителя.

4.2.1 При срочном выполнении обязанностей лица, непосредственно оказывающего от имени Исполнителя услуги (в день обращения к Исполнителю Потребителя (Заказчика), услуги оплачиваются Потребителем (Заказчиком) не позднее, чем за 2 (два) часа до начала их оказания.

4.2.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг только при условии поступления полной предоплаты услуг, указанной в заявке.

4.3. При внесении оплаты Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг.

4.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.6. При прекращении Договора по инициативе Потребителя (Заказчика) сумма, внесенная в качестве предоплаты за согласованные в заявке услуги, возвращается Потребителю (Заказчику) за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по Договору, в течение 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления о расторжении Договора.

5. Основания для изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Дополнение или изменение условий настоящего Договора оформляются дополнительным соглашением к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью, совершаются в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.

5.3. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по соглашению Сторон или в одностороннем порядке.

5.4. Приостановление действия Договора по соглашению Сторон осуществляется путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

5.5. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от получения Услуг при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг. Заказчик направляет Исполнителю заявление об отказе от получения Услуг. Договор считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

5.6. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора вступают в силу и настоящий Договор считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Исполнителем Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

5.7. Расторжение настоящего договора по любым основаниям не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств, в том числе принятых по оплате указанных Услуг.

5.8. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору и в связи с ним Стороны принимают меры по их разрешению путем переговоров. Стороны принимают претензионный порядок урегулирования споров, срок рассмотрения претензии не более 15 рабочих дней.

6. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный имуществу Заказчика или третьим лицам, за аварийные ситуации в помещении Заказчика, за состояние инженерного, электрического и сантехнического оборудования Заказчика.

7. Срок действия Договора и другие условия.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. Если за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, действие настоящего Договора продлевается на один год на тех же условиях.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон и по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения Договора от получения услуг Договор расторгается. При этом Потребитель (Заказчик) обязан в соответствии со статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7.5. Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомив об этом Потребителя (Заказчика) в срок, указанный в уведомлении:

7.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

8. Адрес, место нахождения, реквизиты и подписи сторон.

Исполнитель:

Автономная некоммерческая организация
"Центр социального обслуживания "Формула ухода"
Юридический адрес: 123007, г. Москва, шоссе
Хорошёвское, д. 12, корп. 1, кв. 868
е-mail info@formulauhoda.ru тел. +7 (499) 195-82-59
ИНН 7714483814 КПП 771401001
ОГРН 1227700195425
р/с 40703810902570000069 АО "АЛЬФА-БАНК"
Корсчёт 30101810200000000593 БИК 044525593

Генеральный директор
АНО ЦСО «Формула ухода»

Л.В.Суворова

Заказчик:

Ф.И.О.

СНИЛС

Паспорт	серия	номер
---------	-------	-------

ВЫДАН _____ «__» _____ Г.

Адрес регистрации:

подпись/ФИО

**Основной перечень услуг,
оказываемых гражданам в форме социального обслуживания на дому**

- Приготовление пищи для совместно проживающих членов семьи по индивидуальному меню;
- Сопровождение подопечного за пределами проживания (для способных к передвижению самостоятельно):
 - В МФЦ/банк/поликлинику (или иные учреждения по предварительному согласованию);
 - На прогулку вне дворовой территории;
 - На концерт/в театр (или другое культурное мероприятие по предварительному согласованию);

Примечание: заказ такси по необходимости за счет заказчика.

- Составление Плана индивидуального ухода (ИПУ) подопечного;
- Купание подопечного в ванне;
- Купание подопечного на инвалидном кресле в душевой кабине/комнате;
- Купание подопечного на кленке на кровати, без транспортировки с использованием медицинской непромокаемой клеёнки;
- Купание подопечного в надувной ванне на кровати;
- Обучение родственников навыкам общего ухода;
- Обучение родственников купанию маломобильного подопечного.

Заказчик:

(ФИО)

_____/_____
(подпись)

Исполнитель:

_____/_____
М.П.

_____/ Суворова Л.В.

ЗАЯВКА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

В соответствии с п. 1.2 Договора Стороны согласовали следующие объемы, сроки, условия и стоимость услуг:

Место предоставления услуг (адрес): _____

Период предоставления услуг: _____

График и режим работы: _____

Стоимость услуг за период (в руб.): _____

Обязанности: _____

Заказчик:

(ФИО)

_____/_____
(подпись)

Исполнитель:

_____/_____
М.П.

_____/ Суворова Л.В.