

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых гражданам в форме социального обслуживания на дому в г. Москве
АНО «ЦСО «Формула ухода»

Настоящий стандарт подготовлен в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

1. Федеральным законом №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации»;
2. Федеральным законом №2300-1 "О защите прав потребителей";
3. Постановление Правительства города Москвы № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;
4. Приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 27.02.2025 N 145 "О внесении изменений в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 30 декабря 2021 г. N 1425";
5. Приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 27 февраля 2025 г. N 145;
6. Иными нормативно-правовыми актами города Москвы, регламентирующими сферу оказания настоящей социальной услуги

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

II. СТАНДАРТ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.

Сроки предоставления социальной услуги.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.

Оценка непосредственных результатов предоставления социальной услуги:

Оценка качественных результатов предоставления социальной услуги, их значимости для представителей целевой аудитории:

Условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Условия оказания социальной услуги

III. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Получатель социальной услуги — житель Москвы, признанный нуждающимся в социальном обслуживании и обратившийся за оказанием социальной услуги. Выпускники детских домов; лица, освободившиеся из мест лишения свободы; военные пенсионеры, ветераны боевых действий и уволившиеся в запас. Отдельная группа для каждой целевой аудитории.

Исполнитель — Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Формула ухода».

Индивидуальная программа — индивидуальная программа предоставления социальных услуг, определяющая форму социального обслуживания, состав, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Договор оказания социальной услуги — договор, предусматривающий права и обязанности сторон при оказании социальной услуги.

Наименование и определение социальной услуги данного стандарта – оказание санитарно-гигиенических, социально-медицинских услуг

Конференция Zoom – ресурс в сети Интернет, на котором могут проводиться консультации для получателей услуг, их родственников

II. СТАНДАРТ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Требуемая квалификация персонала (исполнители услуги): социальный работник, сиделка (помощник по уходу)

Срок предоставления социальной услуги: определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Код и наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг (или характера услуги), объем предоставляемой социальной услуги	Используемый инвентарь	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Социально-бытовые услуги					
0111. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм, на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка продуктов питания на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 45 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в календарную неделю.</p>	сумка-тележка	355,5	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) доброкачественность продуктов питания, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг (горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из качественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям); 2) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в продуктах питания; 3) соответствие приобретаемых продуктов питания пожеланиям получателя социальной услуги. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния 	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

				получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0112. Помощь в приготовлении пищи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения;</p> <p>2) чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);</p> <p>3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);</p> <p>4) кипячение воды;</p> <p>5) разогрев готовой пищи.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 15 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в календарную неделю.</p>	нож, миска, разделочная доска, плитка, сковорода, кастрюля	118,5	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) тщательность и аккуратность мытья продуктов питания;</p> <p>2) тщательность, аккуратность и экономность чистки продуктов питания;</p> <p>3) оптимальность размера порционной нарезки в целях удобства употребления (дальнейшего приготовления) продукта питания.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
110101. Помощь в приготовлении пищи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения;</p> <p>2) чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);</p> <p>3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);</p> <p>4) кипячение воды;</p> <p>5) разогрев готовой пищи.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в календарную неделю.</p>	нож, миска, разделочная доска, плитка, сковорода, кастрюля	237	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) тщательность и аккуратность мытья продуктов питания;</p> <p>2) тщательность, аккуратность и экономность чистки продуктов питания;</p> <p>3) оптимальность размера порционной нарезки в целях удобства употребления (дальнейшего приготовления) продукта питания.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения</p>	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	услуг
110102. Помощь в приготовлении пищи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения;</p> <p>2) чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);</p> <p>3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);</p> <p>4) кипячение воды;</p> <p>5) разогрев готовой пищи.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в календарную неделю.</p>	нож, миска, разделочная доска, плитка, сковорода, кастрюля	474	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) тщательность и аккуратность мытья продуктов питания;</p> <p>2) тщательность, аккуратность и экономность чистки продуктов питания;</p> <p>3) оптимальность размера порционной нарезки в целях удобства употребления (дальнейшего приготовления) продукта питания.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	Социальная услуга предоставляется в соответствии и с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

0113. Помощь в приеме пищи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; 5) мытье получателя социальной услуги рук, лица; 6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги— 30 минут за одно посещение</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в день.</p>	Стол, тумбочка, поднос, посуда, приборы	237	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) тщательность и аккуратность подготовки получателя социальных услуг к приему пищи; 2) тщательность и аккуратность подготовки места для приема пищи; 3) тщательность и аккуратность кормления, мытья рук и лица получателя социальных услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2)нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	Социальная услуга предоставляется в соответствии и с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальных программой предоставления социальных услуг.
110201. Помощь в приеме пищи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; 5) мытье получателя социальной услуги рук, лица; 6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги— 15 минут за одно посещение</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в день.</p>	Стол, тумбочка, поднос, посуда, приборы	118,5	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) тщательность и аккуратность подготовки получателя социальных услуг к приему пищи; 2) тщательность и аккуратность подготовки места для приема пищи; 3) тщательность и аккуратность кормления, мытья рук и лица получателя социальных услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	Социальная услуга предоставляется в соответствии и с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальных программой предоставления социальных услуг.

110202. Помощь в приеме пищи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; 5) мытье получателя социальной услуги рук, лица; 6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги: - 30 минут за одно посещение; - 37,5 <*> минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в день.</p>	Стол, тумбочка, поднос, посуда, приборы	237 <296,25*>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) тщательность и аккуратность подготовки получателя социальных услуг к приему пищи; 2) тщательность и аккуратность подготовки места для приема пищи; 3) тщательность и аккуратность кормления, мытья рук и лица получателя социальных услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	Социальная услуга предоставляется в соответствии и с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
0114. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг);</p> <p>получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров первой необходимости;</p> <p>покупка промышленных товаров первой необходимости;</p> <p>доставка промышленных товаров первой необходимости на дом;</p> <p>окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4-х раз в календарный месяц.</p>	Сумка-тележка	237	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) доброкачественность промышленных товаров первой необходимости, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг. 2) своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в промышленных товарах первой необходимости; 3) соответствие приобретаемых промышленных товаров первой необходимости пожеланиям получателя социальной услуги; <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения 	Социальная услуга предоставляется в соответствии и с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

				психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	
0115. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	В состав социальной услуги входит: 1) сухая уборка полов спальни комнаты и кухни; 2) влажная уборка полов спальни комнаты и кухни; 3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне; 4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного). Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю.	Веник, пылесос, тряпки, губки, ведро, швабра, моющие средства, мешок для мусора	237	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность сухой и влажной уборки полов спальни комнаты и кухни; 2) своевременность сухой и влажной уборки полов спальни комнаты и кухни; 3) аккуратность и своевременность сухой и (или) влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне; 4) аккуратность и своевременность выноса бытового мусора. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии и с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

110401. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	В состав социальной услуги входит: 1) сухая уборка полов спальни комнаты и кухни; 2) влажная уборка полов спальни комнаты и кухни; 3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне; 4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного). Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут за одно посещение Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю.	Веник, пылесос, тряпки, губки, ведро, швабра, моющие средства, мешок для мусора	474	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аккуратность сухой и влажной уборки полов спальни комнаты и кухни; 2) своевременность сухой и влажной уборки полов спальни комнаты и кухни; 3) аккуратность и своевременность сухой и (или) влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне; 4) аккуратность и своевременность выноса бытового мусора. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
--	--	---	-----	--	---

<p>110402. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сухая уборка полов спальни комнаты и кухни; 2) влажная уборка полов спальни комнаты и кухни; 3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне; 4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного). Норма времени на предоставление социальной услуги - 120 минут за одно посещение <p>Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю.</p>	<p>Веник, пылесос, тряпки, губки, ведро, швабра, моющие средства, мешок для мусора</p>	<p>948</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аккуратность сухой и влажной уборки полов спальни комнаты и кухни; 2) своевременность сухой и влажной уборки полов спальни комнаты и кухни; 3) аккуратность и своевременность сухой и (или) влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне; 4) аккуратность и своевременность выноса бытового мусора. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальных программой предоставления социальных услуг</p>
---	---	--	------------	--	--

110403. Оказание помощи в проведении уборки помещений жилых помещений	В состав социальной услуги входит: 1) сухая уборка полов спальни комнаты и кухни; 2) влажная уборка полов спальни комнаты и кухни; 3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне; 4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного). Норма времени на предоставление социальной услуги - 240 минут за одно посещение Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю.	Веник, пылесос, тряпки, губки, ведро, швабра, моющие средства, мешок для мусора	1896	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность сухой и влажной уборки полов спальни комнаты и кухни; 2) своевременность сухой и влажной уборки полов спальни комнаты и кухни; 3) аккуратность и своевременность сухой и (или) влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне; 4) аккуратность и своевременность выноса бытового мусора. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0117. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на предоставление социальной услуги — 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в календарный месяц.	Сумка-тележка	237	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность доставки вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта и обратно; 2) своевременность доставки вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта и обратно. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

110701. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на предоставление социальной услуги — 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в календарный месяц.	Сумка-тележка	237	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность доставки вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта и обратно; 2) своевременность доставки вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта и обратно. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0118. Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборке	В состав социальной услуги входит: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки, замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя; 2) составление общего плана ремонтных работ; 3) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов; 4) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора. Норма времени на предоставление социальной услуги — до 60 минут за одно посещение, всего до 4-х посещений. Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в календарный год.	--	474	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в организации ремонта жилого помещения; 2) обеспечение аккуратности выполнения ремонтных работ и их соответствие технической документации; 3) своевременность и полнота общего контроля над ходом ремонтных работ. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

<p>0119. Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа 2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>Норма времени на выполнение социальной услуги — 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.;</p>	<p>--</p>	<p>474</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) точность снятия показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 2) аккуратность оформления документов на оплату жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи 3) своевременность (в день получения наличных денежных средств от получателя социальных услуг) внесения наличных денежных средств в счет оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи. Оценка результатов предоставления социальной услуги 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальных программой предоставления социальных услуг.</p>
--	---	-----------	------------	---	---

<p>110801. Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>Норма времени на выполнение социальной услуги — 15 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.</p>	---	118,5	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) точность снятия показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 2) аккуратность оформления документов на оплату жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи 3) своевременность (в день получения наличных денежных средств от получателя социальных услуг) внесения наличных денежных средств в счет оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
--	---	-----	-------	---	---

<p>1110. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;</p> <p>2) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;</p> <p>3) контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;</p> <p>4) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью.</p>	<p>Компьютер, планшет или смартфон, доступ в Интернет</p>	<p>118,5</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;</p> <p>2) полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
--	---	---	--------------	--	---

<p>110901. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; 2) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; 3) контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; 4) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 90 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью.</p>	<p>Компьютер, планшет или смартфон, доступ в Интернет</p>	<p>711</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; 2) полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; <p>нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
--	--	---	------------	--	--

<p>1111. Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. <p>Норма времени предоставления социальных услуг — 15 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в неделю.</p>	<p>Сумка-тележка</p>	<p>118,5</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аккуратность и полнота доставки книг, газет, журналов; 2) своевременность доставки на дом купленных книг, газет и журналов и платежных документов о покупке. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая по результатам проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p>1112. Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в год.</p>	<p>---</p>	<p>237</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аккуратность и своевременность оформления подписки на газеты и журналы; 2) своевременность вручения. <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

1113. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги: - 180 минут за одно посещение культурных мероприятий, - 45 минут за одно посещение культурных мероприятий. Социальная услуга предоставляется два раза в месяц.	---	1422 355,5	Показателями качества социальной услуги являются: 1) удовлетворение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий; 2) своевременность приобретения и вручения получателю социальных услуг билетов на культурные мероприятия Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1114. Кратковременный присмотр за детьми	В состав социальной услуги входит: 1) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; 2) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); 3) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра; 4) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности; 6) сопровождение ребенка домой; 7) переодевание ребенка; 8) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; 9) установка на место технического средства передвижения. Продолжительность услуги — до 240 минут за одно посещение. 5) Услуга предоставляется до 4-х раз в месяц.	---	1896	Показателями качества социальной услуги являются: своевременность краткосрочного присмотра за детьми; отсутствие в период присмотра потери ребенка, несчастных случаев с ребенком, травм, иного ущерба здоровью. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

1115. Оказание помощи в оформлении документов на погребение	В состав социальной услуги входит: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в МФЦ; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. Норма времени на предоставление социальной услуги — 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется единовременно.	—	948	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность организации медицинского освидетельствования факта смерти, информирования родственников о факте смерти, оформления документов на погребение и вызова специальных служб; 2) аккуратность в оформлении документов на погребение. Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременной и аккуратной помощи родственникам умершего получателя социальных услуг в оформлении документов на погребение.	Социальная услуга предоставляется по факту смерти.
--	---	---	-----	--	--

Социально-медицинские услуги

0122. Наблюдение за состоянием здоровья	В состав социальной услуги входит: 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 мин. Социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача до 2 раз в неделю.	Тонометр, глюкометр, термометр,	118,5	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность выполнения процедур наблюдения за состоянием здоровья; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг без причинения какого-либо вреда; 3) доступность способов объяснения результатов измерений и симптомов. Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг.	Социальная услуга предоставляется при заболевании и наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
--	---	---------------------------------	-------	--	---

110301. Наблюдение за состоянием здоровья	В состав социальной услуги входит: 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) 3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. Норма времени на предоставление социальной услуги – 5 мин. Социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача до 2 раз в неделю.	Тонометр, глюкометр, термометр,	39,5	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность выполнения процедур наблюдения за состоянием здоровья; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг без причинения какого-либо вреда; 3) доступность способов объяснения результатов измерений и симптомов. Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг.	Социальная услуга предоставляется при заболевании и наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
--	---	---------------------------------	------	---	---

0125. Оказание санитарно-гигиенических услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день; 2)проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью — по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю); 3) стрижка ногтей — 1 раз в неделю; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка —раз в месяц; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами — по мере необходимости; 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 7) помощь при вставании с постели — откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобные захватом; 8) помощь при отправлении в постель — посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 9) помощь в одевании — надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; 11) помощь в умывании — умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); потереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 13) помощь в передвижении по дому и вне дома — удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); 15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами — проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) — удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, 	<p>Судно, кувшин, мыло, гель, шампунь. мочалка, маникюрный набор, средства гигиены, ходунки, трость, инвалидная коляска, машинка для стрижки волос, станок для бритья</p>	<p>711</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг; 2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>
---	---	---	------------	--	---

	<p>проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 90 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени.</p>				
--	--	--	--	--	--

<p>110501. Оказание санитарно-гигиенических услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью — по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю); 3) стрижка ногтей — 1 раз в неделю; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка — 1 раз в месяц; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами — по мере необходимости; 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 7) помощь при вставании с постели — откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобные захватом; 8) помощь при отправлении в постель — посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 9) помощь в одевании — надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; 11) помощь в умывании — умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 13) помощь в передвижении по дому и вне дома — удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); 15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами — проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) — удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). 	<p>Судно, кувшин, мыло, гель, шампунь, мочалка, маникюрный набор, средства гигиены, ходунки, трость, инвалидная коляска, машинка для стрижки волос, станок для бритья</p>		<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг; 2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>
--	---	---	--	--	--

	Норма времени на предоставление социальной услуги: - 60 минут за одно посещение, - 75 <*> минут за одно посещение/ Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени.		474 592,5		
--	--	--	--------------	--	--

<p>110601. Оказание санитарно-гигиенических услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью — по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю); 3) стрижка ногтей — 1 раз в неделю; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка — 1 раз в месяц; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами — по мере необходимости; 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 7) помощь при вставании с постели — откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобные захватом; 8) помощь при отправлении в постель — посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 9) помощь в одевании — надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; 11) помощь в умывании — умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 13) помощь в передвижении по дому и вне дома — удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); 15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами — проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) — удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). 	<p>Судно, кувшин, мыло, гель, шампунь, мочалка, маникюрный набор, средства гигиены, ходунки, трость, инвалидная коляска, машинка для стрижки волос, станок для бритья</p>	<p>79</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг; 2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>
--	---	---	-----------	--	--

	Норма времени на предоставление социальной услуги — 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени				
--	---	--	--	--	--

<p>110502. Оказание санитарно-гигиенических услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью — по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю); 3) стрижка ногтей — 1 раз в неделю; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка — 1 раз в месяц; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами — по мере необходимости; 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 7) помощь при вставании с постели — откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобные захватом; 8) помощь при отправлении в постель — посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 9) помощь в одевании — надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; 11) помощь в умывании — умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 13) помощь в передвижении по дому и вне дома — удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); 15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами — проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) — удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). 	<p>Судно, кувшин, мыло, гель, шампунь, мочалка, маникюрный набор, средства гигиены, ходунки, трость, инвалидная коляска, машинка для стрижки волос, станок для бритья</p>		<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг; 2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>
--	---	---	--	--	--

	Норма времени на предоставление социальной услуг: - 5 минут за одно посещение, 6,25 <*> минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени.		39,5 49,38		
--	--	--	---------------	--	--

<p>120101. Оказание санитарно-гигиенических услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью — по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю); 3) стрижка ногтей — 1 раз в неделю; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка — 1 раз в месяц; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами — по мере необходимости; 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 7) помощь при вставании с постели — откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобные захватом; 8) помощь при отправлении в постель — посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 9) помощь в одевании — надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; 11) помощь в умывании — умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 13) помощь в передвижении по дому и вне дома — удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); 15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами — проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) — удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). 	<p>Судно, кувшин, мыло, гель, шампунь, мочалка, маникюрный набор, средства гигиены, ходунки, трость, инвалидная коляска, машинка для стрижки волос, станок для бритья</p>		<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг; 2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>
--	---	---	--	--	--

	<p>Норма времени на предоставление социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none">- 45 минут за одно посещение,- 56,25 <*> минут за одно посещение. <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени.</p>		<p>355,5</p> <p>444,38</p>		
--	---	--	----------------------------	--	--

<p>120102. Оказание санитарно-гигиенических услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью — по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю); 3) стрижка ногтей — 1 раз в неделю; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка — 1 раз в месяц; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами — по мере необходимости; 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 7) помощь при вставании с постели — откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобные захватом; 8) помощь при отправлении в постель — посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 9) помощь в одевании — надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; 11) помощь в умывании — умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 13) помощь в передвижении по дому и вне дома — удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); 15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами — проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) — удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). 	<p>Судно, кувшин, мыло, гель, шампунь, мочалка, маникюрный набор, средства гигиены, ходунки, трость, инвалидная коляска, машинка для стрижки волос, станок для бритья</p>		<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг; 2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>
--	---	---	--	--	--

	Норма времени на предоставление социальной услуги: - 30 минут за одно посещение, - 37,5 <*> минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени.		237 296,25		
--	--	--	---------------	--	--

<p>120103. Оказание санитарно-гигиенических услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью — по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю); 3) стрижка ногтей — 1 раз в неделю; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка — 1 раз в месяц; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами — по мере необходимости; 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 7) помощь при вставании с постели — откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобные захватом; 8) помощь при отправлении в постель — посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 9) помощь в одевании — надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; 11) помощь в умывании — умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 13) помощь в передвижении по дому и вне дома — удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); 15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами — проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) — удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). <p>Норма времени на предоставление социальной услуги;</p>	<p>Судно, кувшин, мыло, гель, шампунь, мочалка, маникюрный набор, средства гигиены, ходунки, трость, инвалидная коляска, машинка для стрижки волос, станок для бритья</p>		<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг; 2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>
--	---	---	--	--	--

	<div>- 10 минут за одно посещение, - 12,5 <*> минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени.</div>		<div>79 98,75</div>		
--	--	--	-------------------------	--	--

<p>120104. Оказание санитарно-гигиенических услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью — по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю); 3) стрижка ногтей — 1 раз в неделю; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка — 1 раз в месяц; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами — по мере необходимости; 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 7) помощь при вставании с постели — откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобные захватом; 8) помощь при отправлении в постель — посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 9) помощь в одевании — надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; 11) помощь в умывании — умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 13) помощь в передвижении по дому и вне дома — удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); 15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами — проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) — удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). 	<p>Судно, кувшин, мыло, гель, шампунь. мочалка, маникюрный набор, средства гигиены, ходунки, трость, инвалидная коляска, машинка для стрижки волос, станок для бритвы</p>		<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг; 2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>
--	---	---	--	--	--

	<p>Норма времени на предоставление социальной услуги: - 15 минут за одно посещение, - 18,75 <*> минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени.</p>		<p>118,5 148,13</p>		
--	--	--	-------------------------	--	--

<p>120105. Оказание санитарно-гигиенических услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью — по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю); 3) стрижка ногтей — 1 раз в неделю; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка — 1 раз в месяц; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами — по мере необходимости; 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 7) помощь при вставании с постели — откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобные захватом; 8) помощь при отправлении в постель — посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 9) помощь в одевании — надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; 11) помощь в умывании — умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 13) помощь в передвижении по дому и вне дома — удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); 15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами — проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) — удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). <p>Норма времени на предоставление социальной услуги:</p>	<p>Судно, кувшин, мыло, гель, шампунь, мочалка, маникюрный набор, средства гигиены, ходунки, трость, инвалидная коляска, машинка для стрижки волос, станок для бритья</p>		<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг; 2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>
--	---	---	--	--	--

	<div>- 15 минут за одно посещение, - 18,75 <*> минут за одно посещение, - 22,5 <*> минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени.</div>		<div>118,5 148,13 177,75</div>		
--	---	--	--	--	--

<p>120106. Оказание санитарно-гигиенических услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью — по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю); 3) стрижка ногтей — 1 раз в неделю; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка — 1 раз в месяц; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами — по мере необходимости; 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 7) помощь при вставании с постели — откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобные захватом; 8) помощь при отправлении в постель — посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 9) помощь в одевании — надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; 11) помощь в умывании — умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 13) помощь в передвижении по дому и вне дома — удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); 15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами — проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) — удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). 	<p>Судно, кувшин, мыло, гель, шампунь. мочалка, маникюрный набор, средства гигиены, ходунки, трость, инвалидная коляска, машинка для стрижки волос, станок для бритья</p>		<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг; 2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>
--	---	---	--	--	--

	<p>Норма времени на предоставление социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 минут за одно посещение, - 12,5 <*> минут за одно посещение. <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени.</p>		<p>79</p> <p>98,75</p>		
<p>0126. Содействие в оказании медицинской помощи</p>	<p>В состав социальной слуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или машины скорой медицинской помощи; 2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях; 3) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; 4) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги — 60 минут за одно посещение. <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	---	474	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность вызова дежурного врача неотложной медицинской помощи; 2) аккуратность при сопровождении в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях; 3) своевременность записи к врачам-специалистам в целях прохождения диспансеризации. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>

<p>0127. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>---</p>	<p>474</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) своевременность сопровождения получателя социальных услуг на заседание медико-социальной экспертизы. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>
--	--	------------	------------	--	---

<p>0128. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом; 2) помощь в выборе технических средств реабилитации; 3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>--</p>	<p>474</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность доставки абсорбирующего белья на дом; 2) своевременность помощи в выборе технических средств реабилитации; 3) своевременность и полнота консультаций по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>
<p>111001. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом; 2) помощь в выборе технических средств реабилитации; 3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>--</p>	<p>355,5</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность доставки абсорбирующего белья на дом; 2) своевременность помощи в выборе технических средств реабилитации; 3) своевременность и полнота консультаций по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>

0129. Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственных препаратами и медицинскими изделиями	В состав социальной услуги входит: 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; 3) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; 4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; 5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	---	474	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность приема заказа от получателя социальных услуг; 2) аккуратность закупки или получения лекарственных средств или товаров медицинского назначения; 3) своевременность доставки лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг
1210. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время. Норма времени на предоставление социальных услуг - 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	---	948	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность сбора документов, необходимых для госпитализации; 2) аккуратность сбора вещей перед госпитализацией; 3) своевременность вызова специализированного автотранспорта. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

<p>1211. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема; 2) оказание морально-психологической поддержки; 3) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги— 120 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная слуга предоставляется не реже 2 раз в месяц, не менее двух раз в период нахождения в стационарной медицинской организации.</p>	---	948	<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность посещение в стационарной медицинской организации; 2) своевременность оказания морально-психологической поддержки; 3) своевременность доставки за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>
--	--	-----	-----	--	---

1212. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; 6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется один раз в год.	---	474	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность записи получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) аккуратность и своевременность сопровождения получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам; 3) своевременность передачи в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
---	---	-----	-----	--	--

<*> В соответствии со стандартами оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденными приказом Департамента от 26 августа 2015 г. N 739, время на оказание услуги может быть увеличено на 0,25 либо 0,5.

Условия оказания социальной услуги

- а. Для получения социальной услуги в форме социального обслуживания на дому за счет бюджетных ассигнований, получатель социальной услуги (или его представитель) обязан предоставить следующие документы:
- паспорт или документ его замещающий (для граждан до 14 лет – свидетельство о рождении),
 - документ, подтверждающий полномочия представителя;
 - копию решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
 - индивидуальную программу для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
 - согласие на обработку персональных данных.

- b. За получением социальной услуги могут обратиться постоянно проживающие в городе Москве: граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, беженцы, признанные нуждающимся в социальном обслуживании.
- c. Получателю социальной услуги может быть отказано в её оказании в случае:
 - отсутствия на день обращения для заключения договора свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг, которая предусмотрена в индивидуальной программе.
 - непредоставления или предоставления не всех документов, предусмотренных пунктом а. Условий оказания социальной услуги настоящего стандарта;
 - предоставление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;
 - сокрытие или представление заведомо недостоверных сведений, влияющих на условия предоставления социальных услуг;
 - отказ получателя социальных услуг от заключения договора оказания социальной услуги;
- d. При возникновении возможности предоставления социальных услуг (появление свободных мест) получатели социальных услуг, с учётом очередности их обращения, незамедлительно информируются исполнителем о возможности заключения договора способом, обеспечивающим подтверждение получения такой информации.

III. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в следующем порядке:

- 1) Информирование получателя социальной услуги о порядке получения, видах, сроках, условиях и тарифах на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, а также о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 2) Информирование обратившегося гражданина о порядке приема документов, предоставляемых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятии решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 3) Рассмотрение представленных обратившимся гражданином документов и индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- 4) Заключение договора оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с получателем социальных услуг (или представителем) в срок не позднее одного рабочего дня со дня обращения, при условии наличия свободных мест для оказания социальной услуги;

- 5) Предоставление получателю социальной услуги социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором.

Для заключения договора оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому за счет бюджетных ассигнований, указывается следующая основная информация:

- полное наименование исполнителя;
- фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации получателя социальной услуги или его представителя;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (если договор заключается с представителем);
- e-mail получателя социальной услуги или его представителя;
- индивидуальная программа;
- описание услуги [указать услугу данного стандарта];
- заключение медицинской организации;
- документы, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальной услуги для предоставления социальных услуг бесплатно
- стоимость услуги и порядок оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемой социальной услуги.

График оказания социальной услуги разрабатывается на основе индивидуальной программы и предусматривает сроки оказания услуги.

График оказания социальной услуги является обязательным приложением к договору оказания социальной услуги.

Другие характеристики услуги:

При оказании социальной услуги соблюдается инфекционная безопасность: обработка рук, ношение масок, использование антисептиков. Соблюдаются правила коммуникации, уважительное отношение к получателю социальной услуги, сохранение его достоинства. Сотрудники проходят внутрифирменное обучение основным правилам ухода, инструктаж правильного поведения в личном пространстве получателя социальной услуги (квартира), инструктаж по оказанию первой помощи, технике безопасности, пожарной безопасности.

В целях обеспечения безопасности лиц, оказывающих социальные услуги на дому, граждане обязаны заблаговременно сообщать Организации о наличии следующих обстоятельств, препятствующих оказанию социальных услуг на дому: тяжелые психические или инфекционные

заболевания в стадии обострения; хронический алкоголизм, наркомания, токсикомания; Заболевания, представляющие опасность для окружения, в соответствии с ПП РФ №715 от 01.12.2004г.

Жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг могут быть представлены:

- на личном приеме у руководителя АНО ЦСО «Формула ухода» - запись по телефону +7 (499) 195-44-36
- с использованием почтовой связи, на почтовый адрес 123007, г. Москва, Хорошевское шоссе, д.12, к.1, кв. 868 Суворовой Л.В.
- в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» e-mail: info@formulauhoda.ru
- по телефону +7 (499) 195-44-36